



### Условия тарифного плана «Твой»

#### Стоимость:

Абонентская плата	450 руб.
-------------------	----------

---

#### Доступ к сети Интернет:

Скорость доступа к сети Интернет	до 100 Мбит/с
----------------------------------	---------------

---

Настоящие условия по данному тарифу вступают в силу с 01 сентября 2016 г.

1. Максимально возможная скорость соединения на тарифе «Твой» составляет 100 Мбит/с. Предлог «до» в указании скорости интернет соединения означает, что скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой ООО «Зелёная точка Уфа», но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Зелёная точка Уфа». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута, текущей загрузки каналов, и сетевого оборудования, используемого абонентом. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Зелёная точка Уфа» за пределами своей сети.

2. Тарификация осуществляется по предоплатному принципу, то есть услуга оказывается при условии внесения полной суммы абонентской платы. Если на лицевой счет не будет зачислена абонентская плата в размере стоимости тарифа, услуги предоставляться не будут до момента пополнения лицевого счета. Абонентская плата – фиксированный платеж, который Оператор устанавливает для Абонента за доступ на постоянной основе к Услугам на протяжении срока действия договора, независимо от факта получения Абонентом Услуг. Услуга будет не доступна при сумме на счёте менее чем сумма абонентской платы. Расчётным периодом является полный календарный месяц с момента активации тарифного плана. При финансовой блокировке услуга не доступна, абонентская плата не списывается.

3. Для того чтобы установить добровольную блокировку, Абоненту необходимо подать заявление Оператору любым доступным способом (Офис обслуживания клиентов, по телефону). Блокировка может быть предоставлена не чаще, чем один раз в 6 месяцев, и не более чем на 3 месяца за этот период. На возможность и условия блокировки могут влиять дополнительно подключаемые услуги и опции.

4. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе лицевого счёта.

5. Абоненту предоставляется возможность подключиться к услуге «WiFi-роутер».

6. Оператор имеет право вводить специальные акционные условия подключения к тарифному плану «Твой». Данные условия публикуются на сайте [zelenaya.net](http://zelenaya.net) для каждой вводимой акции отдельно.

7. Смена тарифного плана «Твой» производится по звонку на горячую линию, либо в офисе компании, либо в личном кабинете.

8. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифный план. Предварительно, за 10 дней, известив об изменениях Абонента через СМИ, распространяемое на территории действия лицензии оператора, и/или, размещения на Интернет-сайте оператора и/или путем рассылки SMS-сообщений, писем или иным способом.